

Voimassa 1.2.2021 alkaen

## 1. Ehtojen soveltaminen

Näitä yleisiä toimitus- ja käyttöehtoja ("Ehdot") sovelletaan EuroPark Finland Oy ( y-tunnus 1544350-9, ALV-tunnus FI1544350-9 osoite: PL 336, 00101 Helsinki ("Yhtiö") URL osoitteessa [www.verkkoparkki.fi](http://www.verkkoparkki.fi) omistamaan verkkokauppaan ("Verkkokauppa") ja Verkkokaupan pysäköintiin oikeuttavaa rekisteritunnukseen sidottua sähköistä pysäköintilupaa ("Lupa") koskevaa tilausta sekä myyntitapahtumaa.

Yhtiö pidättää oikeuden koska tahansa muuttaa näitä Ehtoja. Muutetut Ehdot soveltuvat tilauksiin, jotka on tehty Yhtiön ilmoittamana voimaantulopäivänä ja sen jälkeen.

**TILAAMALLA TUOTTEITA VERKKOKAUPASTAMME HYVÄKSYT NÄMÄ EHDOT.**

**Luvan haltijan on noudatettava pysäköintialueella esitettyjä pysäköintiehtoja ja pysäköintiä koskevia rajoituksia. Pysäköintiehdot löytyvät pysäköintialueelta maksuautomaatin tai sisäänajon vierestä.**

Hyväksymällä nämä Ehdot, hyväksyt myös, että voimme lähettää sinulle sähköpostia.

## 2. Tilaaminen ja asiakkuus

Ostamalla pysäköintiin oikeuttavan Luvan verkkokaupastamme voit pysäköidä tilauksessa määritetyssä pysäköintikohteessa, pysäköintiluvan voimassaolon ajan. Pysäköintiluvan pysäköinti-aika alkaa tilauksessa määritettynä aikana ja on voimassa tilatun mukaan.

Tilauksen yhteydessä sinun tulee

- antaa nimesi, sähköpostiosoitteesi, maksutiedot sekä muut tilauksen kannalta tarpeelliset tiedot
- olla käyttämäsi voimassaolevan maksu- tai luottokortin tai sähköisen maksuvälineen käyttäjätunnusten luvallinen haltija

Henkilötietojen käsittelyyn soveltuvat rekisteriselosteessa <https://europark.fi/tietosuojaseloste/> esitetyt periaatteet. Henkilö- ja maksutietojen välittäminen tapahtuu suojattua yhteyttä käyttäen.

## 3. Osto ja sopimuksen syntyminen

Osto tapahtuu verkkokaupassamme ja käsittää tilauksessa mainittuja lupia. Sopimus syntyy kun olet hyväksynyt sopimuksen ehdot. Saat tilausvahvistuksen ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen, suosittelemme että säilytät sen mahdollista jatkokäyttöä varten.

## 4. Lupien saatavuus

Tilamaasi Lupa on voimassa tilatun mukaan. Yhtiö varaa oikeuden hallita Lupien saatavuutta Verkkokaupassa. Yhtiö varaa oikeuden ilman vastuuta tai aiempaa ilmoitusta muuttaa, keskeyttää tai lakkauttaa minkä tahansa Luvan myynnin Verkkokaupassa. Mikäli Verkkokaupan sisältö eroaa jonkin muun www-sivuston tai muun tietolähteen kanssa, Verkkokaupassa ostohetkellä esitetyt tiedot saavat etusijan muihin tietoihin nähden.

## 5. Luvan käyttötarkoituksen varmistaminen

Tilatessasi Luvan sinun tulee varmistaa että ostamasi Lupa on sinulle sopivasta kohteesta ja sopii sinun käyttöösi sekä että ilmoittamasi ajoneuvon rekisteritunnus on oikein. Lupaa voidaan käyttää kohteen aukioloajan mukaan, on sinun vastuullasi että kohde vastaa käyttötarkoitustasi. Yhtiö ei vastaa Luvan soveltuvuudesta erityisesti sinun käyttöösi.

## 6. Hinnat ja maksutavat

Luvasta kulloinkin veloitettava hinta on tilaushetkellä voimassa oleva hinta, joka näkyy Verkkokaupan Tilauksesi koontitiedoissa ennen maksusuoritusta ja vahvistetaan tilauksen vastaanottokuitauksessa sekä tilausvahvistuksessa. Mikäli hinta on kirjoitusvirheen tai muun sellaisen johdosta ilmoitettu Verkkokaupassa ilmeisen virheellisesti, ei virheellinen hinta sido Yhtiötä. Käytettäessä mahdollista alennuskoodia, alennettu hinta näkyy Verkkokaupan Tilauksesi koontitiedoissa ennen maksusuoritusta koodin syöttämisen jälkeen. Yhtiö voi halutessaan muuttaa hintoja ilman eri ilmoitusta. Muutettuja hintoja sovelletaan hintojen muutoksen jälkeen tehtyihin tilauksiin. Lupien hinnat sisältävät arvonlisäveron ja muut soveltuvat verot. Paytrail kerää maksutapahtuman yhteydessä IP-osoitteen, maksutavan sekä maksuajankohdan.

<https://www.paytrail.com/tietosuojaseloste-paytrailin-maksupalvelu>

## 7. Peruuttamisoikeus ja Pysäköintiluvan palauttaminen

Sinulla on kuluttajasuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilaus 14 vuorokauden kuluessa tilauksesta (mukaan lukien viikonloput ja pyhäpäivät, pois lukien vastaanottopäivä) ilmoittamalla siitä Yhtiön asiakaspalveluun tai muulla yksiselitteisellä tavalla mikäli pysäköintilupa ei ole vielä lainkaan otettu käyttöön. Pysäköintiluvasta ei ole mahdollisuutta saada osahyvitystä käyttämättä jääneestä osuudesta.

Peruutusoikeutta koskevat seuraavat edellytykset:

- a) Jos Luvan voimassaolo alkaa heti ostohetkestä, katsotaan Lupa käyttöönotetuksi
- b) Jos Luvan voimassaolo alkaa 1 viikon kuluttua ostosta, voit peruuttaa ostoksen ennen kuin voimassaolo on merkitty alkavaksi
- c) Jos Luvan voimassaolo alkaa 3 viikon kuluttua ostosta, voit peruuttaa ostoksen 14vrk ostohetkestä

Käyttäessäsi kuluttajasuojalain mukaista peruutusoikeuttasi, Yhtiö palauttaa saamansa maksun viimeistään 14 vuorokauden kuluttua peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta. Maksupalautus tehdään sillä maksutavalla, jota olet käyttänyt tilatessasi Lupaa. Maksupalautuksista ei aiheudu sinulle ylimääräisiä kuluja.

## 8. Luvan virheet

Yhtiö Lupien myyjänä vastaa Lupien virheellisyydestä kuluttajasuojalain 5 luvun mukaisesti. Yhtiö ei vastaa Lupien virheellisen käytön tai käyttöohjeiden laiminlyönnin aiheuttamista vioista. Mikäli huomaat sinulle toimitetuissa Luvassa olevan virheen, tulee sinun ilmoittaa tästä asiakaspalveluumme viipymättä sähköpostitse tai kirjeitse kirjallisesti. Mikäli Luvassa todetaan olleen virhe, korjaamme tilauksen tai hyvitämme virhettä vastaavan hinnan. Luvan ostaminen Verkkokaupasta ei takaa pysäköintipaikan saamista kohteessa.

## 9. Vastuunrajoitus

Verkkokauppa tarjotaan asiakkaiden käyttöön ”sellaisena kuin se on” ilman takuita. Yhtiö ei vastaa siitä, että Luvat soveltuvat aikomaasi erityiseen käyttötarkoitukseen. Siinä laajuudessa kuin pakottava lainsäädäntö sen sallii, emme vastaa mistään epäsuorista tai välillisistä vahingoista, saamatta jääneestä voitosta, tietojen tai liikearvon menetyksestä, tai muusta tappiosta tai vahingosta, joka aiheutuu Verkkokaupan käyttämisestä, käytön estymisestä, Verkkokaupan sisällöstä tai näistä Ehdoista, riippumatta siitä, perustuuko syntynyt vahinko sopimukseen, oikeudenloukkaukseen vai muihin perusteisiin.

**Huomaathan, että nämä Ehdot eivät vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi kuluttajana, joita ei ole mahdollista sopimuksella poistaa tai rajata. Näillä Ehdoilla ei myöskään suljeta pois tai rajoiteta sellaista korvausvastuuta, jota ei pakottavan lainsäädännön mukaan voi laillisesti rajoittaa tai poissulkea, kuten korvausvastuuta tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutetusta vahingosta.**

## 10. Ylivoimainen este

Yhtiö ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu Yhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Yhtiön ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia Yhtiö ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

## 11. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Näihin Ehtoihin, Verkkokauppaan ja Verkkokaupassa tehtyihin ostotapahtumiin sovelletaan Suomen lakia, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Kaikki näihin Ehtoihin, Verkkokauppaan ja Verkkokaupassa tehtyihin ostotapahtumiin liittyvät riidat ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Jos riidan sopiminen ei onnistu, voit ottaa yhteyden kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvontaan (<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>) sekä sen jälkeen pyytää kuluttajariitalautakuntaa ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) esittämään ratkaisua. Voit myös viedä riidan ratkaistavaksi Verkkovälitteisen riidanratkaisun foorumille osoitteessa <http://ec.europa.eu/odr>. Käytä asian selvittelyn yhteydessä sähköpostiosoitettamme [sopimukset@europark.fi](mailto:sopimukset@europark.fi). Sinulla on lisäksi oikeus saattaa riita ratkaistavaksi Helsingin käräjäoikeuteen tai oman kotipaikkasi ensimmäisen asteen tuomioistuimeen.

## 12. Yhteydenotot

Jos sinulla on Verkkokauppaan, Luvista tai Lupien tilaamista koskevia kysymyksiä, ota yhteyttä asiakaspalveluumme joko sähköpostilla [sopimukset@europark.fi](mailto:sopimukset@europark.fi) tai käy osoitteessa [www.verkkoparkki.fi](http://www.verkkoparkki.fi).